



# ESTES PARK HEALTH

## ¿Cómo afectará a usted que Estes Park Health comience a utilizar Epic Electronic Health System?

### Conozca Epic, el nuevo registro médico electrónico en Estes Park Health.

En las primeras horas del sábado 9 de noviembre de 2019, Estes Park Health convertirá varios de sus sistemas de registros médicos electrónicos (EHR) a Epic, el proveedor líder de registros médicos electrónicos en el país.

### ¿Por qué el cambio?

A medida que los registros médicos electrónicos avanzaron a lo largo de los años, las ventajas de tener un solo registro médico electrónico (EHR) en todo Estes Park Health se hicieron evidentes. Después de una búsqueda cuidadosa y exhaustiva, se decidió que la instancia de Epic de UHealth funcionaría mejor para nuestros pacientes y proveedores. Muchos de nuestros pacientes también visitan a proveedores de atención médica en UHealth y el acceso continuo a las historias clínicas en Estes Park Health y UHealth mejorará la calidad y la continuidad de la atención para nuestros pacientes. Es importante recordar que, si bien compartiremos nuestro sistema EHR con UHealth, somos y seguiremos siendo una organización independiente.

### Cambios en la facturación

Actualmente utilizamos un sistema de facturación que envía facturas por separado para cada prestación (servicio) que usted recibe en Estes Park Health y esto se denomina facturación de prestación: Los cargos hospitalarios y médicos son **facturas POR SEPARADO** y pueden llegar en diferentes momentos. Por ejemplo:

- Una factura por una visita al Departamento de Emergencias por fractura de brazo en febrero.
- Una factura por una visita a la clínica con análisis de laboratorio en marzo.

**El nuevo sistema de facturación (facturación del garante)** enviará una factura que agrupará todas las prestaciones/servicios de Estes Park Health. Sus estados de cuenta enumerarán los cargos que usted debe en ese momento, pero no los cargos que su seguro aún esté procesando. Aún recibirá facturas por separado de proveedores contratados para prestar servicios en Estes Park Health, pero que no son empleados de Estes Park Health. (médicos de hospital, imágenes analizadas en otra instalación, etc.)

Las prestaciones o los servicios realizados en Estes Park Health antes del 9 de noviembre de 2019 permanecerán en el sistema anterior. Todas las prestaciones o los servicios realizados en Estes Park Health a partir del 9 de noviembre de 2019 utilizarán la nueva facturación. Vaya a

<https://eph.org/patients-visitors/billing-payments/epic-billing-changes/> para obtener información adicional sobre estos cambios.

Si tiene alguna pregunta sobre su factura en cualquier momento, por favor, comuníquese con el Servicio al Cliente de Asuntos Financieros para Pacientes al 970-577-4530.

Si tiene dificultades para pagar su factura, puede comunicarse con nuestros Asesores financieros para pacientes al 970-577-4327 o al 970-577-4528.

## Portal de pacientes

Después del 9 de noviembre de 2019, ya no usaremos el portal Follow My Health. Deberá registrarse en My Health Connection. Esto puede parecer confuso porque My Health Connection tendrá la marca UCHealth. La marca no es lo importante, lo importante es que su registro de salud electrónico ahora será accesible para todos los proveedores y sistemas en el sistema Epic en todo el mundo.

### ¿Por qué debería inscribirme en My Health Connection?

Se recomienda que los pacientes se registren en My Health Connection de UCHealth, el portal para pacientes que les permite el acceso a sus registros médicos. Visite [www.uchealth.org/myhealthconnection](http://www.uchealth.org/myhealthconnection) para obtener instrucciones de inscripción. Toda la documentación para los servicios posteriores al 5 de mayo de 2018 se puede encontrar en My Health Connection de UCHealth.

Además de revisar la información médica, como medicamentos, vacunas, alergias y el historial médico, los pacientes pueden:

- Realizar solicitudes de citas y recibir recordatorios de citas.
- Renovar y rellenar recetas.
- Recibir resultados de laboratorio y pruebas en línea.
- Comunicarse con su proveedor por correo electrónico.

Después del 9 de noviembre, nuestro portal actual para pacientes, Follow My Health, ya no se actualizará con nuevos datos de salud. Regístrese en My Health Connection. Estamos seguros de que agradecerá las nuevas funciones y el uso mejorado.

### Hay una aplicación para eso.

Lleve su registro médico con usted, gracias a la aplicación UCHealth. La aplicación se integra con My Health Connection para brindarle más formas de monitorear e interactuar con su salud, como el acceso a su historial médico y resultados de pruebas, noticias de salud, recetas y ejercicios saludables e historias inspiradoras de pacientes. La aplicación UCHealth está disponible en Google Play Store para dispositivos Android (versión 5.0 o superior), y en la tienda iTunes para iPhone (iOS9 o superior): busque "UCHealth".

## Registro de pacientes

### ¿Por qué me toman una foto?

El personal de registro de Estes Park Health ahora está tomando fotos de cada paciente. La foto se almacena en su EHR y es visible para todos los médicos del hospital y las clínicas. Agregar su foto a su EHR es importante para asegurar que su proveedor lo identifique con precisión. Las fotos de los pacientes mejorarán la calidad de la atención a los pacientes y la calidad de las interacciones de los pacientes. Existen beneficios secundarios al agregar fotos de pacientes al EHR, ya que ayudará a reducir el fraude de seguros debido al robo de identidad y falsa representación. Usted tiene la opción de rechazar o diferir la toma de la foto, pero se le recomendará que lo haga para su propio beneficio.

### ¿Que necesito hacer?

En la primera visita después del 9 de noviembre de 2019, los pacientes deberán presentar sus tarjetas de seguro actuales (médicas y de recetas), una licencia de conducir o identificación válida y sus instrucciones anticipadas, ya que esta información no se transferirá al nuevo EHR.

## Registros médicos

### ¿Qué sucede si necesito acceso a mis registros médicos o si aún tengo preguntas?

Para obtener asistencia con preguntas o para obtener acceso a los registros médicos, se recomienda que los pacientes llamen a los registros médicos de Estes Park Health al 970-586-2317, extensión 4527.

### ¿Qué sucede con mis registros médicos antes de <fecha de lanzamiento>?

Toda la documentación para los servicios antes del 9 de noviembre de 2019 estará disponible para que los pacientes puedan acceder a ella a través de la oficina de registros médicos de Estes Park Health llamando al 970-586-2317, extensión 4527.